



Zasady zgłaszania i likwidacji szkód

Zasady zgłaszania i likwidacji szkód z tytułu GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW SPECJALTY SOLUTIONS DLA DZIECI, MŁODZIEŻY ORAZ PRACOWNIKÓW PLACÓWEK OŚWIATOWYCH

A. ZGŁOSZENIE SZKODY

Pobierz formularz:

- ze strony www.aig.pl (zakładka Klienci korporacyjni → Likwidacja szkód → FORMULARZ ZGŁOSZENIA SZKODY_PLACÓWKI OŚWIATOWE)
- ze strony www.ubezpieczeniwszkole.pl
- lub u osoby odpowiedzialnej za ubezpieczenie z ramienia placówki oświatowej.

Wypełnij go, a następnie:

zeskanowany formularz oraz zeskanowaną dokumentację wymaganą w procesie likwidacji (wykaz dokumentów został wskazany w Formularzu) prosimy wysłać e-mailem na adres szkodyaig@aig.com lub pocztą na adres AIG Europe Limited, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Zgłoszenia wymagające oryginałów dokumentów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem należy przesłać w formie listu poleconego na adres AIG.

B. POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZGŁOSZONEJ SZKODY

W terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody AIG informuje Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do odbioru świadczenia o nadanym numerze szkody oraz ewentualnie o brakujących dokumentach niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń.

C. LIKWIDACJA SZKODY

AIG podejmuje decyzję odszkodowawczą w terminie 30 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie.

W przypadku, gdy wyjaśnienie wszystkich okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i/lub wysokości odszkodowania w ww. terminie nie jest możliwe, AIG zobowiązane jest do wydania decyzji odszkodowawczej w terminie do 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Decyzja AIG przesyłana jest do Osoby Ubezpieczonej lub uprawnionej do odbioru świadczenia za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila.

D. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Wypłata odszkodowania dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na adres zamieszkania wskazany we wniosku przez Osobę Ubezpieczoną lub uprawnioną do odbioru odszkodowania.



Bring on tomorrow

www.aig.pl

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce

ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

T 22 528 5100
F 22 528 5252